#### KENPOSでの初回登録

## STEP.1 KENPOSサイトにアクセス

#### KENPOS

―― ログイン / 初回登録 ――	_
ログイン(初回登録がお済みの方)	
ログインIDを入力してください。	
例)1000-123456またはxxx@xxxx.comなど	
次へ	>
ログインIDをお忘れの方 >	
初回登録(ログインIDをお持ちでない方)	
初回登録ページに移動する	>

# https://www.kenpos.jp/







#### サイトにアクセスし、<mark>「初回登録ページに移動する」</mark>をクリック してください。

#### KENPOSでの初回登録

STEP.2 必要情報を入力

——— 初回登録	(資格照会) ——
お手元に健康保険証をご用意のつえ、必要事	項を入力してください。
保険証がカードの場合はこちら	保険証が紙の場合はこちら
文州 平成XX年X月X日           健康保険 本(彼保険者)           記号12345           記号12345           氏名 備保 太郎           生年月日 昭和XX年X月X日           資格吸得年月日 昭和XX年X月X日           保険者番号           「XXXXXXXX 00歳歳保康」	
資格照会項目 入力	
記号① 3% 半角入力	J
番号②  る第 半角入力	]

# お手元に健康保険証を準備いただき、下記内容を ご入力ください。 ①保険証記号 ②保険証番号 ③保険者番号 ④氏名(カナ) ⑤生年月日

その後、ご自身のメールアドレス・パスワード等をご入力ください。 ※設定完了後、仮登録メールが届きますので、すぐに確認できる アドレスを登録することをおすすめします。 ※メールアドレスがログインIDとなります。

(注) カナ氏名に促音・拗音(ッヤユョ)を含む場合、大きいカナ(ッヤユョ)で入力いただくと認証できる場合があります。
例 ジュンコ→ジュンコ

(注) @の直前に記号がある、または記号が連続するメールアドレスの利用は不可です。

#### KENPOSでの初回登録

#### STEP.3 仮登録メールを受診



登録したアドレス宛に仮登録メールが送信されます。

※<u>この時点ではまだ登録は完了しておりません。</u> ※仮登録メールの配信にタイムラグがあることがございます。

STEP.4 仮登録メール記載されいるURLをクリック

24時間以内にメール文面内のURLを クリックして初回登録完了です。



早速KENPOSに ログインしてみよう!

※仮登録完了メール内の認証URLの有効期限が切れた場合は、初回登録からやり直しが必要です。 ※次回以降は、ご登録いただきましたID(メールアドレス)とパスワードでログインいただけます。

# KENPOSへログイン ID:メールアドレス パスワード:ご自身で設定したもの





-





	健診機関の検索 健診機関の選択 受診券の発行 完了 健診機関を選択し、詳細を確認してください。	※こちらは大阪中央病院を、 指定した場合になっています
検	場所:         違う条件で検索           名前・コード:大阪中央病院         違う条件で検索           その他:         4	
	件の健診機関が見つかりました。       前へ1次へ         o [2828] 医療法人伯鳳会大阪中央病院          予約 月火水木金 受付 08:30~15:30       住所 大阪府大阪市 北区梅田3 -       最寄 駅       JR大阪環状 単準第 子違れのK         りまたのの       日常町のK       日常町のK	
	S-SO 7/コンの見方 HP http://www.osaka-centralhp.jp/	検索したクリニックでの 受診でよければ、
受けたいコースや オプションが入っているか、 簡単にご確認ください。	生活1         ドックA         ドックC         専用コース         この健診機関を 選ぶ           胃部内視鏡 に変更         甲 状 腺         類動脈 エコー         前立腺がん         風疹抗体検査         この健診機関を 選ぶ           麻疹抗体検査         血清フェリチン         前立腺がん         風疹抗体検査         窓口点担金額を 確認する	この健診機関を選ぶ」をクリック
	前へ 1 次へ	9

#### Step1が電話するとなっていますが、 まずStep4から確認いただいたほうスムーズです!

<ul> <li>以下の連絡先へ直接ご連絡し、健診の予約を行ってくだる</li> <li>[2828] 医療法人伯腐会大阪中央病院</li> </ul>	5U1.	step のご希望の健診コース・:	オプションを伝えます。
06-4795-5500     * 初めての方は、以下の項目をあらかじめ入力し、内容を印刷の上、スティ にしたがって、健診機関にお電話される事をおすすめします。	月火水木金 08:30~15:30		:ル人閣ドックAコース(日帰りベーシック) :ル人閣ドックCコース(2日以上) バループ専用コース
<ul> <li>ifop ・ 健診機関に電話する。</li> <li>(建設機関へ直接ご連絡して「健康診断の予約」を行いたい皆をある。</li> <li>(読)</li> <li>の所限回体名・代行機関名を伝えます。</li> <li>所開団体名:ロートグループ健康保険組合 代行機関名:株式会社イーウェル</li> </ul>	<sup>x伝えください。</sup>	2 オプション検査 『詳細 査 詳細をクリック	受診可能な健診コースが 表示されます。 各社の通達を確認して選択 ください。
3 o 受診期間内で、米ご希望の受診日を伝えます。 日に 時 〇午前 〇午後 〇月 ち: 約)20220715 時 〇午前 〇午後 〇月 (2022年07月15日に受診の場 を入力 合) 約2010年後3時の場合は「 入力	定 「午薪」にチェック、「11:00」 午後」にチェック、「3:00」を	窓口費担 窓口費担金額合計 上記は雑移機開窓口で支払 健移機関都合により、金額 また、ご自身で追加されが	いたーロロン田田でとお「美子心マ いう現時点での第出金額となります。 語が変更となる場合がありますのでご了承ください。 たオプション検査等がある場合は上記金額に反映されません。



#### 受診機関へ電話予約



#### KENPOSサイトで受診券(予約番号)の発行

## 予約確定後、画面の最後まで入力



メールアドレス ・デフォルトでログインに使用したメールアドレスが入力されています。

受付完了メールや、予約番号の案内メール等が 届きますので、重要です!

#### KENPOSサイトで受診券(予約番号)の発行

K10-1103AP	らせメールを希望する。 はい	
國診情報	血圧を下げる薬を飲んでいますか	61612
	インスリン注射又は血糖を下げる薬を飲んでいますか	いいえ
	コレステロールや中性脂肪を下げる薬を飲んでいますか	いいえ
	現在、たばごを習慣的に取っていますか。 (「現在、習慣的に増速している者」とは、「合計100本以上、又は6ヶ月 以上吸っている者」であり、最近1ヶ月間も吸っている者)	いいえ
	生活習慣の改善について、保健指導を受ける機会があれば利用しますか	いいえ
) 株式会社	tイーウェルにおける個人情報の取り扱いについて ご記入いたださました個人情報は、ご所属団体の指示のもと、お申込の健康支援	サー

入力内容に問題がなければ、 個人情報の取り扱いについて に同意して 「上記内容に同意して受診券を発行する」をクリック

16

#### KENPOSサイトで受診券(予約番号)の発行



受診当日

・健診機関の指示に従って受診の準備をしてください。 ・受診当日、以下のものを必ず持参した上で受診してください。

□ 受診券または受診券に記載の予約番号

□ 健康保険証 □ 自己負担金(自己負担金が発生する場合)

□ 検体容器・問診票等(健診機関から届いた場合)

※スマートフォンの場合、受診券の代わりに、「受診券発行完了メール」に記載の予約番号を 健診機関窓口でお伝えください。(予約番号はKENPOSでも確認できます)

※受診日に受診資格を喪失している場合は受診出来ません。(受診した場合は全額自己負担となります)

#### 受診結果を受け取る

\*受診後、健診機関から健診結果を受け取ってください。(目安として約1ヶ月後)

#### 予約を変更したいとき

	健診機関へ「変更」または「キャンセル」の連絡を行う
	◆受診内容の「変更」または「キャンセル」を行う場合
STEP	健診機関へ直接電話をして「変更」もしくは「キャンセル」する旨をお伝えください。
1	◆健診機関の変更を行う場合
	健診機関へ直接電話をして「キャンセル」する旨をお伝えください。
	新たに、ご希望の健診機関へ直接電話をして予約を行ってください。
	KENPOSまたはお電話にて「変更」または「キャンセル」を行う
	・WEB申込の方:KENPOSへログインし、「申込内容の確認・変更・キャンセル」ボタンから、
SIEP	画面の指示に従って「変更」または「キャンセル」の手続きを行ってください。
2	・FAX・郵送で甲込の方:(㈱イーウェル健康サポートセンターまでご連絡くたさい。
	※健診機関の変更を行う場合は、KENPOS上のお申込を一旦「キャンセル」した後、
	円皮、新しいこ布当り、「健認」では中心くにさい。

※受診日当日の変更・キャンセルは全額自己負担となる場合があります。

当日、生理等で一部婦人科検診のみ後日、などとなった場合は、健診機関と予約変更ができれば、KENPOS上の変更は必要ありません。

#### KENPOS問い合わせ先

# (株)イーウェル 健康サポートセンター TEL:0570-057091

#### 受付時間:9:30~17:30(休業日のご案内:日曜・祝日・12/29~1/4)

※上記番号がご利用いただけない場合は(TEL:050-3850-5750)をご利用ください。

※本誌記載のナビダイヤルは一般回線に着信し、着信地までの通話料はお客様のご負担となります。 また通話料金につきましてはマイラインの登録にかかわらず、NTTコミュニケーションズからの請求となります。

#### KENPOS上の「よくある質問にも記載があります。



# FAQ

#### ・健診コース内で受診したくない検査項目がありますが、受診しなくてもよいでしょうか

→実施が義務化されている検査項目が含まれておりますので、必ず全項目受診してください もしアレルギー等で受けられない理由がありましたら、事前にご相談ください。事前予約時にクリニックへ伝える必要があります。

#### ・健診機関への電話予約内容と、KENPOSへの予約内容を間違えてしまいました。どうすればいいですか?

→KENPOSへの受診コースや、オプション、住所情報などの連絡先の入力に間違いがあることに気づいた場合は、ご自身で KENPOSからの変更手続きをお願いします。 健診機関への予約を間違えてしまった場合は、健診機関へ連絡してください。 住所や連絡先等が、健診機関への連絡内容と異なっていると代行機関である(株)イーウェルより確認の連絡が ある場合がございますので、ご対応のほどよろしくお願いいたします。

#### ・KENPOSに入力している途中で画面が消えちゃいました

→ KENPOSに一時保存機能はありませんので、お手数ですが最初からご入力ください。

# ・アレルギーや過去の検査後の体調不良等でバリウムが飲めず胃カメラへの変更を希望しています。胃カメラのみ別のクリニックで受ける場合、健診機関への予約時にどのようにしたら良いのでしょうか?